

Politică de procesare a datelor cu caracter personal

Protejarea intimității Dumneavoastră la utilizarea paginii noastre web este deosebit de importantă pentru noi. De aceea, în continuare vă informăm în detaliu cu privire la politica de procesare a datelor cu caracter personal, precum și a datelor anonime.

Prezenta politică de utilizare a datelor cu caracter personal prezintă politicile și procedurile privind informațiile pe care le procesăm de la sau despre clienții noștri și despre utilizarea produselor și serviciilor noastre.

Asociația Română pentru Reciclare - RoRec, persoană juridică de drept român, fără scop patrimonial, constituită în temeiul prevederilor OUG nr. 26/2000, înregistrată sub nr. 28/12.12.2012 în Registrul Special al Asociațiilor și Fundațiilor al Judecătorei Sectorului 1 București, având CIF nr. RO22318081, cu sediul în România, București, Str. Sevastopol nr. 24, etaj 5, Sector 1, cod poștal 010992, autorizată de Ministerul Mediului, prin licența de operare nr. 7/14.03.2017, având cont bancar RO23 CITI 0000 0008 2509 7007, deschis la Citibank Europe plc, Dublin – Suc. România, în calitate de Operator (denumit în continuare „Operator”)

intenționează să vă ofere un nivel adecvat de confort și încredere în modul în care procesăm și protejăm informațiile pe care le colectăm.

1. Modalitatea de utilizare a datelor cu caracter personal vizate

În aceasta secțiune veți regăsi informații despre:

- a. Categoriile de date cu caracter personal pe care le procesăm;
- b. Sursa din care provin datele cu caracter personal, în cazul în care datele cu caracter personal nu au fost obținute direct de la persoana vizată;
- c. Scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal.

Operatorul procesează următoarele categorii de date:

- a. Nume și prenume;
- b. Adresa de domiciliu / reședință / poștală
- c. Numărul de telefon;
- d. Adresa de e-mail;
- e. Date informatice cu privire la logarea în aplicațiile puse la dispoziție de Operator;
- f. Cookies.

Acest portal folosește cookie-uri pentru îmbunătățirea experienței de navigare și pentru a vă oferi servicii personalizate în funcție de alegerile Dumneavoastră anterioare.

Politica noastră de procesare a datelor cu caracter personal se aplică exclusiv datelor colectate prin intermediul portalului. **Asociația Română pentru Reciclare - RoRec** nu își asumă

răspunderea pentru datele colectate de alte site-uri/portaluri accesate de Dumneavoastră concomitent sau prin intermediul link-urilor accesate de pe portalul nostru.

Vă rugăm să vă manifestați acordul sau dezacordul cu privire la folosirea cookie-urilor prin activarea sau dezactivarea acestora din setările motorului de căutare pe care îl utilizați.

Sursa datelor cu caracter personal procesate este formularul online de contact sau TelVerde 0800 444 800.

Aceste date cu caracter personal vor fi procesate exclusiv în următoarele scopuri:

- contactarea dvs. în vederea preluării gratuite a deșeurilor electrice și electronice de la domiciliu, ca urmare a solicitării dvs;
- contactarea dvs. în vederea soluționării solicitării transmise.

Acestea reprezintă baza legală pentru această prelucrare.

2. Transferul de date cu caracter personal

Datele Dumneavoastră cu caracter personal:

- Nu vor fi transferate în alte state.
- Pot fi transferate către operatorii parteneri care vor onora comanda dvs.

În scopul furnizării serviciilor către dumneavoastră, vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal, către partenerii noștri care asigură un nivel adecvat de protecție a prelucrării datelor cu caracter personal, conform standardelor de protecție în vigoare.

În afara celor de mai sus, datele nu vor fi transmise către alți terți, precum baze de date de marketing sau companii de marketing direct.

În plus față de dezvăluirile menționate mai sus, putem divulga către autorități datele Dumneavoastră personale în cazul în care această divulgare este necesară pentru respectarea unei obligații legale la care suntem supuși sau pentru a vă proteja interesele vitale sau interesele vitale ale altei persoane fizice. De asemenea, putem divulga datele Dumneavoastră personale în cazul în care această divulgare este necesară pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale, fie în cadrul procedurilor judiciare, fie în cadrul unei proceduri administrative sau extrajudiciare.

Facilitățile de găzduire pentru web site-ul nostru sunt situate în Germania.

3. Retenția datelor cu caracter personal

Vom pastra datele dumneavoastră cu caracter personal atât cât va fi necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate la punctul 1 de mai sus, doar dacă o perioadă mai lungă de timp nu este solicitată prin lege.

Fără a aduce atingere celorlalte dispoziții din această secțiune, putem să vă păstrăm datele Dumneavoastră cu caracter personal atunci când stocarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale la care suntem supuși sau pentru a vă proteja interesele vitale sau interesele vitale ale unei alte persoane fizice.

După încetarea operațiunilor de procesare, datele Dumneavoastră cu caracter personal vor fi:

- distruse prin procedee care nu permit reconstituirea acestora **sau**
- anonimizate

4. Amendamente

Urmare a modificarilor legislative sau a intervenirii unor situatii noi din punct de vedere operational, este posibil să actualizăm periodic această politică publicând o nouă versiune pe web site-ul nostru, astfel incat politica de prelucrare a datelor cu caracter personal sa fie aliniata cerintelor legale.

În acest sens, vă recomandăm să verificați ocazional această pagină pentru a vă asigura că ati luat cunostinta de ultima versiune a politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal.

5. Drepturile Dumneavoastră

În această secțiune, am rezumat drepturile pe care le aveți în temeiul legislației privind protecția datelor cu caracter personal. Unele drepturi sunt complexe și nu toate detaliile au fost incluse în rezumatele noastre. În consecință, vă recomandăm să citiți legile și îndrumările relevante din partea autorității de reglementare pentru o explicație completă a acestor drepturi.

Principalele Dumneavoastra drepturi în temeiul legii privind protecția datelor cu caracter personal sunt:

- (a) **Dreptul de acces** - dreptul de a obține din partea Operatorului o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective, împreună cu anumite informații suplimentare. Aceste informații suplimentare includ detalii privind scopul prelucrării, categoriile de date cu caracter personal în cauză și destinarii datelor cu caracter personal. Dacă drepturile și libertățile celorlalți nu sunt afectate, vă vom furniza o copie a datelor dvs. personale. Prima copie va fi furnizată gratuit, dar copiile suplimentare pot fi supuse unei taxe rezonabile, bazată pe costurile administrative.
- (b) **Dreptul la rectificare** - dreptul de a obține de la Operator, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc;
- (c) **Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** - dreptul de a obține din partea Operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, fără întârzieri nejustificate, iar Operatorul are obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în cazurile expres prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal. Aceste circumstanțe includ:
 - datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod;
 - vă retrageți consimțământul pentru procesarea bazată pe consimțământ;
 - vă opuneți prelucrării în conformitate cu anumite norme din legislația aplicabilă privind protecția datelor;
 - prelucrarea este în scopuri de marketing direct;
 - datele cu caracter personal au fost procesate ilegal.

Cu toate acestea, există excluderi ale dreptului de ștergere, în măsura în care prelucrarea este necesară:

- pentru exercitarea dreptului la libertatea de exprimare și la informare;
- pentru respectarea unei obligații legale;

- sau pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.
- (d) **Dreptul de a obține restricționarea prelucrării** - dreptul de a obține din partea Operatorului restricționarea prelucrării în cazurile expres prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal. Aceste circumstanțe includ
- contestați acuratețea datelor cu caracter personal;
 - prelucrarea este ilegală, dar vă opuneți ștergerii;
 - nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar aveți nevoie de date personale pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale;
 - v-ați opus procesării.

În cazul în care prelucrarea a fost restricționată pe această bază, astfel de date cu caracter personal pot, cu excepția stocării, să fie prelucrate numai cu consimțământul Dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii sau al unui stat membru.

- (e) **Dreptul la opoziție** - dreptul de a vă opune prelucrării, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, în temeiul legislației privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv creării de profiluri;

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dvs. personale în scopuri de marketing direct (inclusiv profilarea în scopuri de marketing direct). Dacă faceți o astfel de obiecție, vom înceta să procesăm datele dvs. personale în acest scop.

- (f) **Dreptul la portabilitate** - dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care le-ați furnizat Operatorului într-un format structurat și aveți dreptul de a transmite aceste date altui operator, în condițiile expres prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal;
- (g) **Dreptul de a depune plângere** în fața autorității de supraveghere; și
- (h) **Dreptul de a vă retrage consimțământul.**

Vă puteți exercita oricare dintre drepturile în legătură cu datele dumneavoastră personale prin oricare din următoarele modalități: transmiterea unei notificări scrise, în format fizic adresată Asociației RoRec, str. Sevastopol nr.24, etaj 5, sector 1, București sau electronic la adresa de e-mail office@rorec.ro.

6. Securitatea datelor

- (a) Identificarea și autentificarea. Operatorul își desfășoară activitatea în conformitate cu cerințele legale. Accesul la datele cu caracter personal este permis doar personalului autorizat, fiind acordat printr-o persoană desemnată special în acest scop care acționează numai în temeiul instrucțiunilor primite de la Operator.
- (b) Persoanele împuternicite au acces la datele cu caracter personal în baza parolelor. Sunt implementate măsuri de administrare a parolelor și măsuri de control, inclusiv prin lungimea minimă a parolei, precum și obligația de a schimba periodic parolele și de a nu refolosi vechile parole. Toate parolele sunt tratate ca informații sensibile și confidențiale.

- (c) Colectarea datelor. Datele cu caracter personal sunt colectate si introduse în baza de date prin persoane special desemnate în acest sens.
- (d) Accesul in clădire si computerele. Clădirea este păzită de personal calificat si supravegheata video. Folosirea computerelor este supusa autentificării in baza parolelor folosite.
- (e) Instruirea personalului autorizat de către Operator. Personalul autorizat este informat periodic cu privire la politicile de securitate si referitor la procedurile de prelucrare a datelor cu caracter personal.
- (f) Imprimarea datelor. Dreptul de a imprima date din bazele de date cu caracter personal este limitat doar la personalul autorizat si doar pentru îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.
- (g) Politica de securitate a prelucrării datelor cu caracter personal este întregita de sistemul de protecție prin faptul că:
 - Toate echipamentele și resursele electronice sunt protejate în mod corespunzător. Accesul la acestea este permis doar persoanelor autorizate.
 - Personalul autorizat a fost instruit să nu lase computerele nesupravegheate atâta timp cât sunt în funcțiune și conectate la o anumită aplicație. Operatorul a implementat soluții și dispozitive de supraveghere a accesului la computer, cum ar fi protecția parolată.

7. Despre noi

Acest website este deținut și operat de către Asociația Română pentru Reciclare – RoRec.

Ne puteti contacta prin oricare din următoarele modalități:

- (a) prin poștă, la adresa poștală str. Sevastopol nr.24, etaj 5, sector 1, București;
- (b) utilizând formularul de contact al site-ului nostru;
- (c) prin telefon, la 021.232.71.82;
- (d) adresa de e-mail office@rorec.ro.

Puteți obține o copie a informațiilor stocate, in vederea portării acestora, adresând o solicitare prin e-mail catre adresa de mai sus.